

2024年12月10日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行

個人向けインターネットバンキングにおける一部障害の発生について

現在、当行が提供する個人向けインターネットバンキングにおいて、一部の取引がつながりにくい状況が発生しております。

なお、振込・振替・残高照会および入金明細照会等の主要取引は正常にご利用いただけます。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

記

- 主な障害対象取引
  - 初回利用登録
  - 解約申込
  - ログインパスワード初期化
- 障害発生日時  
2024年12月10日（火） 10時頃～
- 本件に関するお問い合わせ先  
仙台銀行お客さまセンター 0120-1000-79

以上