

2025年2月28日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

「本部受電集約」の対象店舗および導入時期の変更について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 坂爪 敏雄）では、2024年12月4日（水）より、営業店舗の電話を本部で集中して受付する「本部受電集約」を開始しておりますが、対象店舗および導入時期の変更がありましたので、お知らせいたします。

記

1. 本部受電集約の内容

サービス品質向上のため、下記対象店舗の代表電話番号宛にお電話いただいた場合、営業店舗ではなく、お客さまセンターにて受電対応させていただきます。お問合せの内容に応じて、営業店舗への取次ぎもいたします。

2. 対象店舗と導入時期の変更

2025年3月21日（金）に荒町支店が現店舗での営業を終了し、2025年3月24日（月）に仙台東口支店内に移転することに伴い、荒町支店宛の本部受電集約を取りやめることといたします。なお、2025年4月に導入を予定していた宮城町支店宛の本部受電集約を前倒して2025年3月に導入いたします。

時期	2024年12月	2025年1月	2025年2月	2025年3月	2025年4月
変更前	上杉支店	中央通支店	仙台東口支店	荒町支店	宮城町支店
変更後	上杉支店	中央通支店	仙台東口支店	宮城町支店	—

※対象店舗については、順次拡大を検討してまいります。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
お客さまセンター
TEL 0120-1000-79