

2025年5月7日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号  
株式会社 仙台銀行

個人向けインターネットバンキングにおける一部障害の発生について

現在、当行が提供する個人向けインターネットバンキングにおいて、フリーダイヤルの障害により、IVR認証（電話番号認証）がつながりづらい状況が発生しております。

なお、振込・振替・残高照会および入金明細照会等の主要取引は正常にご利用いただけます。

お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございません。

記

1. IVR認証を必要とする主な取引
  - (1) 個人向けインターネットバンキングの新規申込み
  - (2) トークンの発行
2. 障害発生日時  
2025年5月7日（水） 15時10分～
3. 本件に関するお問い合わせ先  
事務部システム課 022-225-8252

以上