

2025年5月8日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

個人向けインターネットバンキングにおける障害の復旧について

昨日、個人向けインターネットバンキングにおいて発生しておりましたフリーダイヤルによるIVR認証（電話番号認証）における障害につきまして、復旧しましたのでお知らせいたします。

お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございませんでした。

記

1. 復旧した取引
 - (1) 個人向けインターネットバンキングの新規申込み
 - (2) トークンの発行
 - (3) その他IVR認証を必要とする取引
2. 復旧日時
2025年5月7日（水） 19時頃
3. 本件に関するお問い合わせ先
事務部システム課 022-225-8252

以上