

2025 年 6 月 30 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

「お客さま本位の業務運営宣言」に基づくアクションプラン・KPI の
2024 年度実施状況の公表等について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 坂爪 敏雄）は、じもとグループ共通宣言
「お客さま本位の業務運営宣言」に基づくアクションプラン・KPI の 2024 年度実施状況に
ついて、下記のとおりお知らせいたします。

また、2025 年度からは、同宣言に基づく当行の取組みをより強化していくため、公表して
おりますアクションプランを変更しました。

当行は、今後も業務運営の改善に継続的に取り組むとともに、金融商品・サービスの販売、
推奨等の業務について、更なるお客さま本位の商品・サービスの提供に努めてまいります。

記

1. 公表内容

- （1）お客さま本位の業務運営の定着に向けたアクションプラン
 - （2）「アクションプラン・KPI の実施状況（2024 年度）」
 - （3）金融庁「顧客本位の業務運営に関する原則」との対応関係表
- ※ 上記については、当行ホームページにてご覧いただけます。

【URL】 <https://www.sendaibank.co.jp/aboutus/management/customer/>

2. 公表日

2025 年 6 月 30 日（月）

以 上

本件に関する問合せ先
個人営業部窓販営業課
Tel 022-225-8955