

2025 年 10 月 6 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

仙台銀行アプリの一部不具合について

現在、当行が提供する仙台銀行アプリにおいて、一部機種（iPhone/iOS26.0.0以上）で
仙台銀行アプリが開けない事象が確認されております。

上記事象が発生しているお客さまにおかれましては、個人向けインターネットバンキング
において、残高や取引明細をご確認いただきますようお願いいたします。

復旧次第、ホームページでお知らせいたします。

お客さまにはご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター
電話番号 0120-8661-39