

2025 年 9 月 18 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

Web 定期預金の中途解約時における不具合の発生について

現在、当行が提供する個人向けインターネットバンキングにおいてお客さまが作成された金額 1,000 万円以上の Web 定期預金について、本来、インターネットバンキング上から即時中途解約可能なところ、不具合により解約ができない状態になっております。

不具合の修正に向け対応しておりますが、修正完了するまで少々お待ちいただきますようお願い申し上げます。

金額 1,000 万円未満の Web 定期預金は、インターネットバンキング上での中途解約の受付が可能です。金額 1,000 万円以上の Web 定期預金の中途解約が必要な場合はお手数ですが、不具合修正解消まで、窓口でのご解約をお願いいたします。

お客さまにはご不便をおかけし大変申し訳ございません。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター
0120-8661-39（平日 9:00～17:00）