

2026 年 1 月 6 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号  
株式会社 仙 台 銀 行

法人のお客さま向け『お客さま満足度調査』の実施について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 坂爪 敏雄）では、2026 年 1 月 7 日（水）より、当行にお取引いただいている法人のお客さまを対象に、『お客さま満足度調査』を下記のとおり実施いたしますのでお知らせいたします。

当行では、お客さまとの末永いお取引に向けて今後も努めて参りますので、調査へのご理解と回答へのご協力のほど、よろしくお願いいたします。

記

（1）実施概要

サービス品質向上のため、お取引いただいている法人のお客さまを対象に、当行とのお取引全体に対しての満足度に関するアンケートを送付いたします。お客さまの声を広くお伺いし、より一層ご満足いただけるサービスを提供していけるよう努めて参りますので、率直なお声をぜひお聞かせください。

（2）発送先

当行にお取引いただいている法人のお客さまのうち、任意で選出したお客さま 1,000 先

（3）調査項目

当行とのお取引全体に対する満足度や、当行担当者の対応についてなど（全 36 問）

（4）回答方法

アンケート用紙に記載の二次元バーコードを読み取って、専用のアンケートフォームからご回答をお願いいたします。

（5）実施時期

2026 年 1 月 7 日（水）より順次、アンケート用紙をお送りいたします。

※本調査の回答収集・集計は、株式会社ニューストリームに委託しています。

以上

じもとグループは  
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先  
お客さまセンター  
TEL 0120-1000-79