

2026 年 1 月 30 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号  
株式会社 仙 台 銀 行

インターネットバンキング等のメールが届かない事象について

インターネットバンキング（個人向け・法人向け）の初回利用登録や振込、でんさい等の操作を行った際に送付されるメールが届かない事象が発生しております。

お客さまにはご不便をおかけいたしまして、大変申し訳ございません。

なお、振込等の処理は正常に完了しておりますので、取引結果は各種サービスの「ご依頼内容の照会」等の画面にてご確認をお願いいたします。

以 上

本件に関する問合せ先  
仙台銀行サポートセンター  
TEL 0120-8661-39  
(平日 9 : 00～17 : 00)