

2026 年 9 月 4 日

お客さま各位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号
株式会社 仙 台 銀 行

法人向けインターネットバンキングにおける
ハードウェアトークンの有効期限到来について

株式会社仙台銀行（本店 仙台市 頭取 坂爪 敏雄）では、法人向けインターネットバンキングにおいて、ワンタイムパスワード用ハードウェアトークン（以下トークン）の有効期限が到来するお客さま向けに、新期限のトークンを送付させていただくとともに切替方法についてご案内いたします。

該当されるお客さまには、お手数ですがトークン到着後切替をお願いいたします。

記

1. 対象のお客さまについて

ワンタイムパスワードをトークンにてご利用されており、かつ、有効期限が 2026 年 10 月 31 日となっているお客さま。

※トークンの裏面に 10/31/26 と表記のトークンが対象です。

2. お客さまへの送付方法等について

2026 年 10 月上旬頃に、簡易書留にて送付いたします。

3. 切替方法について

事前に「ログイン ID」・「ログインパスワード」・「確認用パスワード」をご確認のうえ、別添の「新ハードトークンへの切替方法」をご覧ください。

4. 切替実施期限について

トークン到着時より、2026 年 10 月 31 日 午前 9 時までに新トークンへの切替をお願いいたします。切替操作を行わなかった場合は本サービスがご利用できなくなるため、有効期限内の切替をお願いいたします。

以上

本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター
電話番号 0120-8661-39
平日 9:00~17:00

〈仙台銀行〉インターネットビジネスバンキング ハードウェアトークンの有効期限(2026年10月31日)到来について

平素は〈仙台銀行〉インターネットビジネスバンキングをご利用いただき、誠にありがとうございます。お客さまにご利用いただいている、一部のハードウェアトークンの有効期限が2026年10月31日午前9時に到来します。該当のハードウェアトークンをご利用のお客さまは新しいハードウェアトークンへの切替操作をお願いいたします。

<有効期限>

裏面に「10/31/26」と記載されているハードウェアトークンは「**2026年10月31日午前9時**」に有効期限が到来します。**有効期限到来後は該当のハードウェアトークンのご利用できません。**

<ご注意事項>

切替操作を行わずに有効期限が到来した場合には、旧ハードウェアトークンは利用できなくなるため、**ワンタイムパスワードの入力が必須となる操作が行えません。**

「ログイン時」	「給与・賞与振込」	「給与・賞与振込での振込先の登録／変更」
「振込振替」	「税金・各種料金の払込み」(税金・国庫金などを除く)	「利用者の登録／変更」
「総合振込」	「総合振込での振込先の登録／変更」	

上記業務のご利用時はワンタイムパスワードの入力が必須となります。

最新の情報は仙台銀行ホームページにてご確認ください。

また、有効期限到来後に切替操作を行う場合、原則として**所定の書類を当行までご提出いただく必要がございます**(基本的には画面上だけでは操作ができません)。

必ず有効期限到来前に切替操作を行ってくださいますようお願いいたします。

新しいハードウェアトークンの切替操作につきましては、
別紙<新ハードウェアトークンへの切替方法>をご参照ください。

インターネットビジネスバンキングサービスに関するお問い合わせ

仙台銀行
サポートセンター



0120-8661-39

〔電話受付時間〕 平日 9:00～17:00 (銀行休業日を除く)

新ハードウェアトークンへの切替方法

「有効期限が到来するハードウェアトークン※」と「今回お送りした新しいハードウェアトークン」をそれぞれご準備のうえ、下記の2つの操作をお願いいたします。

- 1.「旧ハードウェアトークンの失効」⇒有効期限が到来するハードウェアトークンの利用登録を解除するための操作です。
- 2.「新ハードウェアトークンの利用開始登録」⇒新しいハードウェアトークンの利用を開始するための操作です。

※有効期限はハードウェアトークンの裏面に記載されております。



●有効期限 トークンの有効期限(月/日/西暦2桁)

こちらに **10/31/26** と記載されている
ハードウェアトークンのご準備をお願いします。

裏面

1. 旧ハードウェアトークンの失効

失効操作画面までの手順

ログイン → 管理 → 利用者管理 → トークンの失効

- ◎失効操作は「マスターユーザ」または「管理者ユーザ」が操作可能です。
 - ◎該当のハードウェアトークンを複数のユーザでご利用の場合は、ご利用されている全てのユーザについて失効をお願いします。
 - ◎新ハードウェアトークンの利用開始登録は、失効後約30分後に実施可能となります。
- ただし、20時50分から8時10分までに失効された場合、利用開始登録ができるのは8時10分以降となりますのでご注意ください。

利用者一覧

並び順: ログインID ▼ 昇順 ▼ 再表示						
☐ 全て	ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード状態	トークン有効期限
☐	aaa111	テスト 1	マスターユーザ	248262174	サービス利用中	2026年10月31日 09時00分
☐	bbb111	テスト 2	管理者ユーザ	248263156	サービス利用中	2026年10月31日 09時00分
☐	ccc111	テスト 3	一般ユーザ	248262142	サービス利用中	2026年10月31日 09時00分

◎認証項目

確認用パスワード

ワンタイムパスワード

有効期限が2026年10月31日のハードウェアトークンの
シリアル番号であることを確認してください。

失効するユーザを選択してください。

2. 新ハードウェアトークンの利用開始登録

- ◎失効されたユーザが再度ログインを行うと、
「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面が表示されますので、
新しいハードウェアトークンの「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「認証確認」を押してください。
- ◎利用されるユーザごとに新しいハードウェアトークンの利用開始登録を行ってください。

「ワンタイムパスワード利用開始登録」画面

ワンタイムパスワード利用開始登録（ハードウェアトークン）

⚠ セキュリティ向上のため、ワンタイムパスワードでの認証が追加されました。
事前準備としてハードウェアトークンの利用開始登録が必要となります。

ハードウェアトークン利用開始登録

トークンに記載されているシリアル番号とワンタイムパスワードを入力の上、「認証確認」ボタンを押してください。

シリアル番号	必須	①	半角数字8桁以上12桁以内
ワンタイムパスワード	必須	②	

③ 認証確認 >

新しいハードウェアトークンの
①シリアル番号 と
②ワンタイムパスワード を入力し、
③認証確認 を押してください。

ハードウェアトークン利用開始登録の省略

すぐに利用開始登録を行わない場合には、「トークン利用開始登録の省略」ボタンを押してください。
なお、次回ログイン時に改めて利用開始登録が可能です。

トークン利用開始登録の省略

