

平成 27 年 7 月 23 日

お客さま各位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号  
株式会社 仙 台 銀 行

「Windows10」をご利用希望のお客さまへ  
－ 「Windows10」によるインターネットバンキングのご利用はお控え願います －

記

マイクロソフト社より、平成 27 年 7 月 29 日(水)に新 OS である「Windows10」をリリースすることが発表されております。現在のところ、弊行のインターネットバンキングが正常に動作するか確認がとれておりません。

インターネットバンキング等をご利用になるパソコンにつきましては、「Windows10」のご利用をお控えいただき、現在の推奨環境下でご利用いただくようお願いいたします。

既にアップデートの予約をされた場合は、お手数をお掛けしますが、下記リンク先の手順に沿って予約をキャンセルしていただくようお願いいたします。

(日本マイクロソフト社ホームページ Q&A)

<https://www.microsoft.com/ja-jp/windows/windows-10-faq>

なお、動作確認が完了し、ご利用可能となりましたら、ホームページ等でお知らせいたします。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

仙台銀行サポートセンター TEL : 0120-8661-39

お問合せの受付時間帯は 月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)