

2022年8月3日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

仙台銀行アプリならびにインターネットバンキングにつながりづらい状況について

平素は、仙台銀行をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

仙台銀行では、2022年6月20日に仙台銀行アプリをリニューアルし、これまでのアプリは、2022年7月31日をもってサービスを終了いたしました。

これに伴いまして、2022年8月1日以降、アプリをご利用いただくためのインターネットバンキングの登録等で一時的にお取引が集中し、つながりづらい場合がございます。

お客さまにはご不便をおかけして申し訳ありませんが、つながりづらい場合は以下のご対応をいただきますようお願い申し上げます。

記

1. つながりづらい場合について

- 仙台銀行アプリやインターネットバンキングにつながりづらい場合や、操作中に通信が途切れる場合等は、時間をおいてご利用いただきますようお願いいたします。
- 午前11時から午後1時までの時間帯はお取引が集中しやすい状況になっておりますので、他の時間帯でご利用いただきますようお願いいたします。

0:00	7:00	11:00	13:00	18:00	24:00
		繋がりにくい 時間帯			

2. インターネットバンキングのご利用について

- アプリからインターネットバンキングをご利用のお客さまで、アプリにつながりづらい場合は、当行ホームページから直接ログインいただきますようお願いいたします。
- インターネットバンキングによるお振込みは24時間お取扱いが可能ですので、つながりづらい場合は、時間をおいてご利用いただきますようお願いいたします。

※ システムメンテナンス等によりお取扱いができない場合や、振込先の金融機関や受取人の口座状況等により即時入金とならない場合がございます。詳しくは当行ホームページの「インターネットバンキングのご案内(ご利用時間)」をご確認ください。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています本件に関する問合せ先
仙台銀行サポートセンター
電話番号 0120-8661-39
平日 9:00~17:00