

2025年3月11日

各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙台銀行

ボイスフィッシング（ビッシング）による不正送金被害にご注意下さい

平素は、仙台銀行をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

昨今、実在する金融機関の担当者を騙って預金者（企業または個人）に電話を掛け、メールアドレスを聞き出したうえで偽サイトに誘導し、口座情報やインターネットバンキングのアカウント情報等を盗み取る「ボイスフィッシング（ビッシング）」による不正送金被害が全国的に急増しております。

当行では、自動音声や、電話、メール等でお客さまのアカウント情報等をお伺いしたり、入力をお願いすることはありません。万が一、そのような電話を受けた場合には、直ちに最寄りの警察までご相談願います。

記

1. 手口の概要

- (1) 犯人が金融機関担当者を騙り、預金者（企業または個人）に電話を掛け（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。
- (2) 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導し、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。
- (3) フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人がインターネットバンキングにログインし、被害者の口座から資金を不正に送金する。

2. 被害を防ぐためのポイント

- (1) 知らない電話番号からの着信は信用しない。
- (2) 電話をかける時は、金融機関のお問合せ窓口や公式HPで正しい番号を確認する。
- (3) メールに記載されているリンクからアクセスしない。

以上

じもとグループは
SDGsに賛同しています



本件に関する問合せ先
お客さまセンター
TEL 0120-8661-39