

2026年4月24日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

システム障害による一部サービスおよび電子メールの停止について

現在、当行のシステムにおいて一部障害が発生しており、下記のとおり一部のサービスを停止しているほか、電子メールの送受信ができておりません。

現在調査中であり、解消次第、改めてホームページ上でお知らせいたします。

お客さまには多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

記

1. 停止しているサービス

- (1) Webによる各種ローンお申込み
- (2) Web口座開設

2. 電子メールの送受信

- (1) 昨日夕方より、電子メールの送受信ができておりません。
- (2) お急ぎの方は、大変お手数おかけいたしますが、当行担当者宛てにお電話いただきたく、お願い申し上げます。

【お問い合わせ先】

仙台銀行 お客さまセンター

電話番号：0120-1000-79（受付時間：平日9:00～17:00）

以上