

平成 28 年 4 月 14 日

各 位

仙台市青葉区一番町二丁目 1 番 1 号  
株式会社 仙 台 銀 行

リスクベース認証（合言葉による認証）機能追加のお知らせ

平素は仙台銀行インターネットモバイルバンキングをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

現在ご利用いただいておりますインターネットバンキングサービスにおきまして、平成 28 年 4 月 18 日（月）よりセキュリティ強化のため「リスクベース認証（合言葉による認証）」機能を追加いたします。

詳しくは、別紙【リスクベース認証（合言葉による認証）機能】をご覧ください。

以 上

## 【リスクベース認証(合言葉による認証)機能】

### ■リスクベース認証とは

第三者のなりすましによる犯罪などの不正利用を防ぐためのセキュリティ対策です。お客様がインターネットにアクセスされるパソコン環境やネットワーク環境を分析し、普段と異なる環境からのアクセスと判断した場合に、ご本人であることを確認し、ご本人を特定するための認証機能です。

### ■追加認証のご登録

#### STEP 1 ログイン画面

ログインID・ログインパスワードを入力し「ログイン」ボタンを押します。



The screenshot shows the login page with the following elements:

- Header: 仙台銀行 金融機関コード「0512」, 文字サイズを調整する (あ, あ, あ)
- Section: ログイン (画面ID: BLI001)
- Warning: インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい. 仙台銀行ではメールでパスワードの入力を頂くような依頼をすることは絶対にありません。そのような不審なメールへの返信は行わないようにお願いいたします。
- Buttons: 初回利用登録, 緊急利用停止の登録, 緊急利用停止
- Form Fields:
  - 1. はじめてご利用になるお客様 (初回利用登録)
  - 2. ログインIDを取得済みのお客様 (ログインIDとログインパスワードを「半角英数」で入力して「ログイン」を押して下さい。)
  - ログインID (半角英数字6~12桁)
  - ログインパスワード (半角英数字6~12桁) with checkbox for software keyboard
  - ログイン

#### STEP 2 追加認証登録画面

質問1を選択し、回答1に入力(全角16文字以内。半角カタカナ、半角記号は使えません)「ご注意」をお読みいただき、「確認しました」にチェックし、「登録を確定する」ボタンを押します。

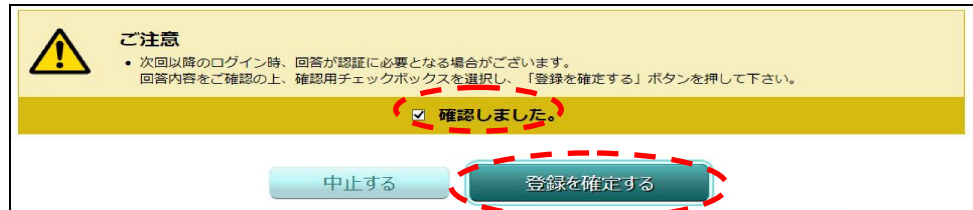


The screenshot shows the additional authentication registration page with the following elements:

- Header: 仙台銀行 金融機関コード「0512」, 文字サイズを調整する (あ, あ, あ)
- Section: ログイン (追加認証登録) (画面ID: BLI016)
- Text: 質問ごとに回答を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。
- Form Fields:
  - 追加認証登録
  - 質問1 (必須): <選択して下さい> (dropdown menu with options like 卒業した小学校名は?, 父親の出身地は?, etc.)
  - 回答1 (必須): (全角16文字以内)
  - 質問2 (必須): <選択して下さい> (dropdown menu)
  - 回答2 (必須): (全角16文字以内)
  - 質問3 (必須): <選択して下さい> (dropdown menu)
  - 回答3 (必須): (全角16文字以内)
- Warning: ご注意. 次回以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。
- Checkbox:  確認しました。

## STEP 3 メニュー画面

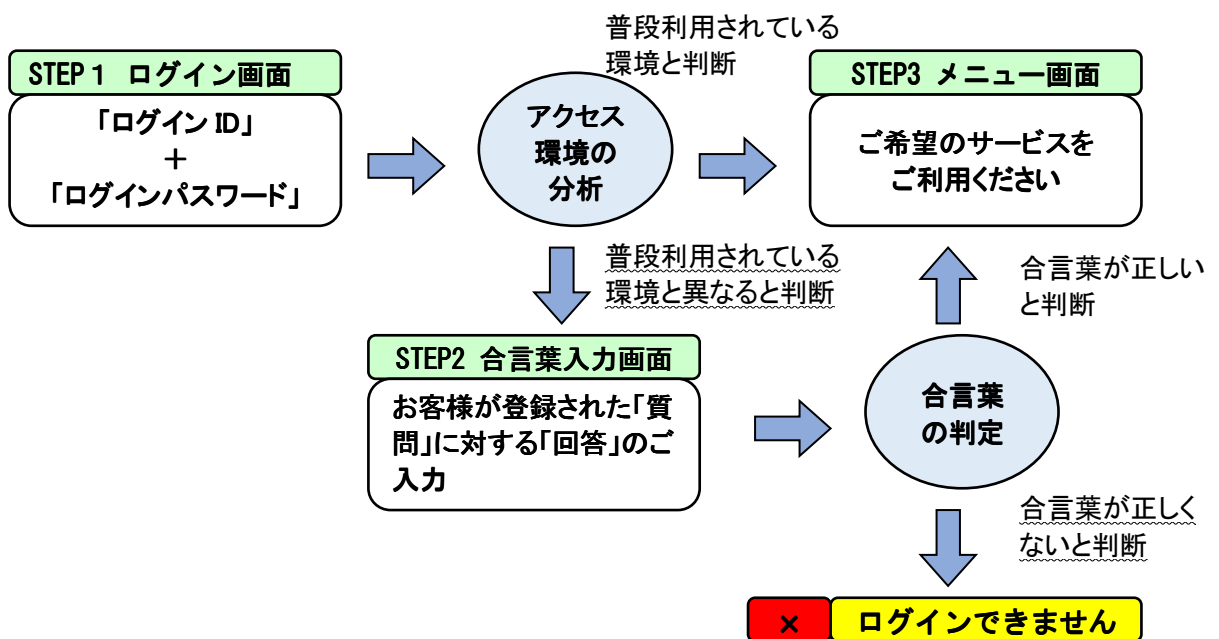
「質問 2」と「質問 3」についても同様に質問の文言を選択し「回答」を入力後、「確認しました。」欄をチェックし、「登録を確定する」ボタンをクリックしてください。



↓

**登録完了です。**  
ご希望のサービスをご利用ください。

### ■登録の本人確認



### ■追加認証を求められる場合

追加認証を求められる場合は以下のとおりです。追加認証時の質問は、お客様が登録され3つの質問の中からランダムに選択します。回答を一定回数誤って入力されますと、当サービスのご利用ができなくなりますので、下記のサポートセンターへ連絡願います。

- (1)通常と違う環境からログインした場合
- (2)ワンタイムパスワードの申請操作をされた場合

以上

「お問い合わせ先」 仙台銀行サポートセンター 0120 - 8661-39 (平日 9 : 00 ~ 17 : 00)