

お客さま 各位

仙台市青葉区一番町二丁目1番1号
株式会社 仙 台 銀 行

ワンタイムパスワードの利用促進について

最近、パソコンに通知したメール通知パスワードが盗み取られ不正送金被害に遭う事例が全国的に発生しております。インターネットバンキングをより安全にご利用いただくため、ワンタイムパスワード（無料）とセレクトEメールサービスのご利用をお勧めします。

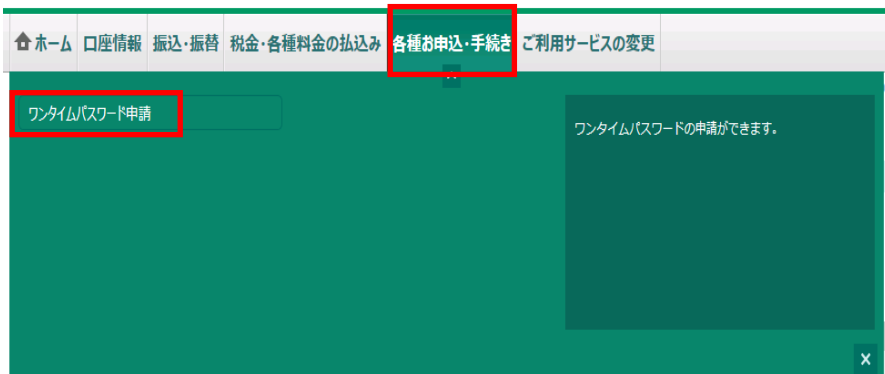
記

1. ワンタイムパスワードとは

1分毎に更新される使い捨てのパスワードで、利用者は携帯電話・スマートフォンからワンタイムパスワードを取得し、取得した使い捨てのパスワードを使用することにより、不正送金被害の防止を強化することができます。

2. ワンタイムパスワードの設定について

・パソコンからインターネットバンキングへログインし、メニューボタンの「各種お申込・手続き」から「ワンタイムパスワード申請メニュー」、「トークン発行」と進みます。



・携帯電話・スマートフォンで「ワンタイムパスワードアプリ」をダウンロードします。ダウンロード後、ワンタイムパスワードを利用してインターネットバンキングにログインします。

※ワンタイムパスワード設定の詳細については、当行ホームページをご覧ください。下記サポートセンターにお問合せください。

3. ご使用の機種でワンタイムパスワードをご利用いただけない場合について

ご使用の携帯電話やスマートフォンで「ワンタイムパスワードアプリ」をご利用いただけない場合があります。この場合は「メール通知パスワード」をご利用いただくこととなりますが、ウィルスによるパスワード等の漏えい防止のため「メール通知パスワード」の通知先をパソコンではなく、携帯電話かスマートフォンに通知する他、セレクトEメールサービスのご利用をお勧めします。

4. セレクトEメールサービスのご利用について

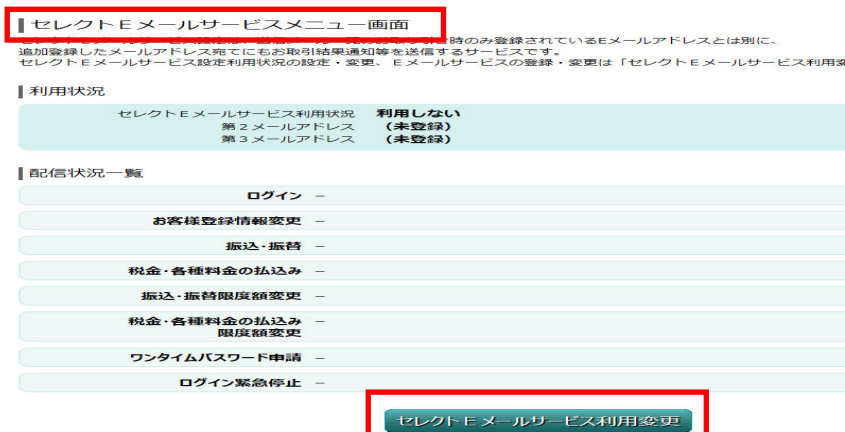
セレクトEメールサービスを利用することで最大3つ(パソコン、携帯電話、スマートフォン)までEメールアドレスが登録可能です。第三者による不正使用の検知率も高まりますので、是非ご利用ください。

セレクトEメールサービスの設定方法は、以下をご覧ください。

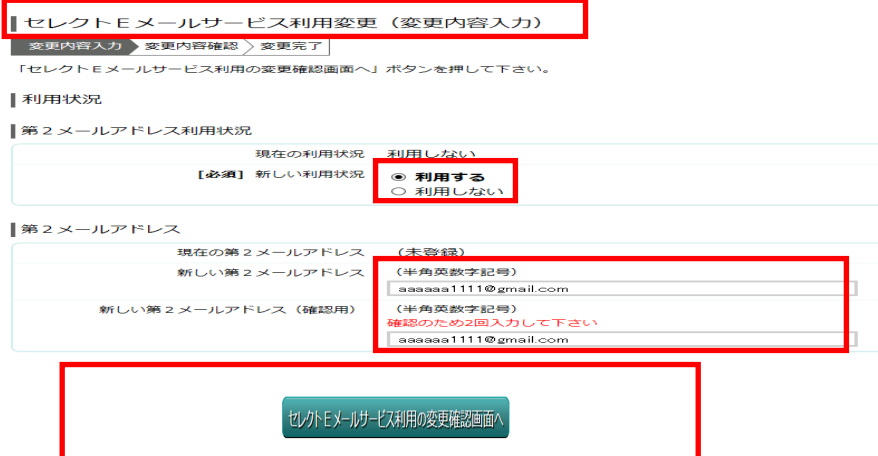
- ① インターネットバンキングにログインし、サービスメニューの「ご利用サービスの変更」から「セレクトEメールサービス」を選択してください。



- ② セレクトEメールサービスメニュー画面から「セレクトEメールサービス利用変更」のボタンをクリックしてください。



- ③ セレクトEメールサービス利用変更(変更内容入力)画面からセレクトEメールを「利用する」に変更し、追加するEメールアドレスを入力の上、画面下部の「セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ」ボタンをクリックしてください。



- ④ Eメールアドレスを確認後、確認用パスワードを入力し「変更を確定する」ボタンをクリックしてください。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況 利用しない
新しい利用状況 利用する

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス (未登録)
新しい第2メールアドレス aaaaaa1111@gmail.com

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況 利用しない
新しい利用状況 (変更なし)

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス (未登録)
新しい第3メールアドレス (変更なし)

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード (半角英数字6～12桁) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

変更を中止する 変更を確定する

- ⑤ これでセレクトEメールサービスの登録は完了です。
なお、セレクトEメールサービスはワンタイムパスワードと組み合わせてご利用いただけます。
- ⑥ 今後、インターネットバンキングにログインされますと以下のメールがセレクトEメールサービスの登録先に送信されます。

差出人: "仙台銀行" <info05120005@webcenter.anser.or.jp>
日時: 2016年12月
宛先: <[redacted]@[redacted]>
件名: ログイン操作確認のご案内

[redacted]様

いつも仙台銀行をご利用いただきありがとうございます。
個人向けインターネットバンキングサービスへのログイン操作を確認しましたので、ご連絡いたします。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。

連絡先 0120-8661-39(サポートセンター)
月～金曜日 9:00～17:00(土・日・祝日を除きます。)

これからも仙台銀行をよろしくお願ひします。

※身に覚えのないメールやお取引があった場合は必ず、以下のお問合せ先に至急ご連絡ください。

5. セキュリティ対策ソフト (PhishWall プレミアム (無料)) のご利用について

パソコンのウィルス感染により、不正なポップアップ画面を表示させ、ID やパスワードなどを盗み取る犯罪に効果がある「PhishWall (フィッシュウォール) プレミアム」を是非ご利用ください。

以上

【本件に関する問合せ先】

仙台銀行サポートセンター TEL 0120-8661-39
(受付時間) 月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日を除く)