【別紙】 パスワード初期化(ログインパスワード)・追加認証初期化・ソフトウェ アトークン(ワンタイムパスワード)再発行のお手続きについて

〇注意事項

- ・銀行へお届けいただいている電話番号が最新であることが前提となります。
- ・スマートフォン等の機種変更の際には、変更前の機種で「ワンタイムパスワード利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」、「利用開始」を行ってください。機種変更後に手続きをされる方は下記手順もお試しください。

・個人事業主のお客さまで屋号付き口座を代表口座としてご利用の場合は、書面での対応となります。

※画面については、開発画面を含んでおり、変更となることがありますのでご了承ください。

1. 共通変更手順

パスワード初期化 (ログインパスワード)・追加認証初期化・ソフトウェアトー クン (ワンタイムパスワード) 再発行

①ログイン前画面

②インターネット申込受付



## 1-1. ログインパスワード初期化(ワンタイムパスワード利用有無共通) ①契約者認証

The Sendai Bank Ltd () 山台銀行	
┃ インターネット申込受付(パスワード初期化 (契約者認証))	
契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化完了	
	1. 共通変更手順②より
こ本へ前報、「取口注前報を入りのラス、「唯心画面、」、「、	
お申込種別	ご本人情報(お名前・生年月日・銀行お
ログインパスワード初期化	」 庙げ電話番号・メールアトレス)、代表山 座情報(支庄番号・□座番号)を入力 「確
┃ご本人情報	認画面へ」を押下
[ <b>必須</b> ] お名前	
(全角カタカナ)	
(例)データ	
姓	
(例) タロウ 名	
[必須]] 生年月日	
(半角数字)	
西暦 年 01 ~ 月 01 ~ 日	
[必須] 銀行お届け電話番号	
(半角数字)	
[必須] メールアドレス	
(半角英数字記号)	
登録済みのメールアドレスを入力して下さい	
[必須] メールアドレス(確認用)	
(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい	
代表口座情報	
[必须]] 支店番号	
(半角数字3桁)	
[必須] 科目	
百进 [必 <b>須</b> ] 口座番号	
(半角数字7桁)	
確認画面へ	
申込を中止する	

# ログインパスワード初期化(ワンタイムパスワード利用有) ②契約者確認



#### ④ 初期化完了

S 仙台銀行
【インターネット申込受付(パスワード初期化 (初期化完了))
契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化完了
ログインパスワード初期化のお申込を受け付けました。 受付番号は0209152209番です。
お申込種別
ログインパスワード初期化
• 初期化が完了しました。[B6750]
ログイン画面へ
仙台銀行ホームページへ

③パスワード入力



1-2. ログインパスワード初期化(ワンタイムパスワード利用無)
 ①契約者認証(P2 ワンタイムパスワード利用有無共通参照)
 ②契約者確認
 ③電話番号認証

The Sendai Bank Ltd The Sendai Bank Ltd ≤ 仙台銀行 🔇 仙台銀行 インターネット申込受付(パスワード初期化 インターネット申込受付(パスワード初期化 (契約者確認)) (電話番号認証)) 契約者認証 契約者確認 電話番号認証 パスワード入力 初期化完了 契約者確認 電話番号認証 契約者認証 パスワード入力 初期化完了 内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して 下さい。 お申込種別 お申込種別 ログインパスワード初期化 ログインパスワード初期化 電話番号認証 ご登録電話番号 電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以 内に認証先電話番号にお電話下さい。 電話番号 電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷 移しない場合は、「パスワード入力へ」ボタンを押して下さ 090-0000-\*\*\*\* L1 発信元 電話番号認証を行う ご登録電話番号 090-0000-\*\*\*\* 1+++++ ご登録電話番号(複数登録のある方 発信先 は選択)から「電話番号認証を行 う」を押下 認証先電話番号(通話料無料) 0120-\*\*\*-\*\*\* 1.2 ご登録電話番号から表示されているフリーダイ 面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。 ヤルヘ 120 秒以内に発信 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できませ ha ※2~3コール後自動で電話が切れ、認証完了し 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。 ます。アナウンスは流れません。 電話番号のおかけ間違いがないようにご注意下さい。 2~3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。ア ナウンスは流れません。 • <スマートフォンをご利用の方へ> 通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了し ※②について ない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウ こちらの画面にお客さまの電話番号が表 ザに戻って下さい。 示されない場合は、銀行へ最新の届出電 話番号をお届けいただいておりません。 恐れ入りますが窓口もしくは、メールオー パスワード入力へ ダー変更届(ホームページ資料請求でも変 更届をお取り寄せできます。但しお取引内 申込を中止する 容により一部取扱できない場合がござい ます。)にて電話番号の変更をお願いいた 戻る します。

### 1-2. ログインパスワード初期化(ワンタイムパスワード利用無) ④パスワード入力 ⑤初期化完了



## 2. 追加認証初期化(ワンタイムパスワード利用有無共通) ①契約者認証

The Sendai Bank Ltd	7
✓ 仙台銀行	
インターネット申込受付(パスワード初期化 (契約者認証))	
- 契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化完了	
ご本人情報、代表口座情報を入力のうえ、「確認画面へ」ボタ ンを押して下さい。	
お申込種別	
追加認証初期化	
ご本人情報	
- [必須] お名前	
(全角カタカナ) (例)データ	1. 共通変更手順②より
姓 (例) タロウ 名	ご本人情報(お名前・生年月日・銀行お 届け電話番号・メールアドレス)、代表ロ 座情報(支店番号・ロ座番号)を入力、「確 認画面へ」を加下
	認回面へ」を押下
[必須] 生年月日	
(半角数字) 西暦 年 01 ~ 月 01 ~ 日	
[必須] 銀行お届け電話番号	
(半角数字)	
[必須] メールアドレス	
(半角英数字記号) 登録済みのメールアドレスを入力して下さい	
(2023年) メールアトレス(確認用) (半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい	
代表口座情報	J
103月 支店番号	
(半角数字3桁)	
[ <b>A/201</b> ] 치미	
普通	
[ <b>必須</b> ] 口座番号	
(半角数字7桁)	
確認画面へ	
申込を中止する	

## 2-1. 追加認証初期化 (ワンタイムパスワード利用有)

### ① 契約者確認

②パスワード入力



™ Sendai Bank Ltd ▲ 台銀行	
インターネット申込受付(パスワード初期化 (初期化完了))	
契約者認証 契約者確認 パスワード入力 初期化売了	
追加認証初期化のお申込を受け付けました。 受付番号は0209152821番です。	
┃お申込種別	
追加認証初期化	
● お申し込みありがとうございました。[B6770]	
ログイン画面へ	
仙台銀行ホームページへ	

#### 2-2. 追加認証初期化 (ワンタイムパスワード利用無)

① 契約者認証(P6 ワンタイムパスワード利用有無共通参照)

③電話番号認証

② 契約者確認



## ④パスワード入力



⑤完了



## 2-1、2-2 追加認証初期化(ワンタイムパスワード利用有無共通) 次回ログイン時

S 仙台銀行	
<ul> <li>ログインID・パスワード登録</li> <li>以下の内容をご入力のうえ、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。</li> <li>ログインID・パスワードは、大切に管理して下さい。</li> <li>追加認証登録</li> <li>第三者のなりすましによる不正利用を防ぐため、通常と異なる 環境(端末)からログインした場合やワンタイムパスワードの 申請操作をされた場合に、以下の登録情報による追加認証を行います。</li> <li>[必須] 質問1</li> <li>選択して下さい /</li> <li>[必須] 回答1</li> <li>(全角16文字以内)</li> </ul>	
<ul> <li>         ・認証情報を登録します。お取引に必要な情報ですので、 お忘れにならないようにご注意下さい。         登録内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択 し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。     </li> <li>         確認しました。 登録を確定する     </li> <li>         登録を確定する     </li> </ul>	1月1及び回答1へ入力 日容確認のうえ、「確認しました。」にチェッ マを入れ「登録を確定する」を押下

※追加認証を初期化すると次回ログイン時に追加認証登録を求められます。

3. ソフトウェアトークン(ワンタイムパスワード)再発行①認証方法選択

≦ 仙台銀行	
ソフトウェアトークン再発行(認証方法選択)         図証方法選択       図証         (第報入力)       電話番号認証         第7         ログインIDまたは、代表口座番号のいずれかをご選択のうえ、         「認証画面へ」ボタンを押して下さい。	
こちらをお読み下さい	
┃ 認証方法選択	
〇 ログインIDを入力する	
代表口座番号を入力する	1. 共通手順②より ログイン I Dの入力、もしくは代表口座
認証画面へ	番号の入力を選択後、「認証画面へ」押下
申込を中止する	

# ②認証

②-1 ログイン I Dを選択時

The Sendai Bank Ltd <b>山台銀行</b>	
ソフトウェアトークン再発行(認証)       認証方法選択     認証       情報入力     電話番号認証       完了	
必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。	
┃ログインIDの入力	
<b>[必須] ログインID</b> (半角英数字6〜12桁)	
┃ログインパスワードの入力	
[必須] ログインパスワード (半角英数字6~12桁)	
次へ	
申込を中止する	
ログインID ログインパスワード を入力後「次へ」を押下	

②-2代表口座番号を選択時

The Sendai Bank Ltd M 台銀行
┃ ソフトウェアトークン再発行(認証)
認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了
必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。
【代表口座番号の入力
[必須] 支店番号
(半角数字3桁)
[必須] 科目
普通
[必須] 口座番号
(半角数字7桁)
ログインパスワードの入力
<b>[必須] ログインパスワード</b> (半角英数字6~12桁)
次へ
代表口座番号 ログインパスワード を入力後「次へ」を押下

## ③情報入力



## ④電話番号認証



#### ⑤完了



※次ページよりワンタイムパスワードアプリのダウンロード方法となります。

4. ワンタイムパスワードアプリダウンロード方法※スマートフォン (例 Android) の場合①発行受付案内②トークンダウンロードサイト案内



※上記 11 にて発行したトークンのお知らせ①・②がメールにて届きます。

※メール設定状況によっては迷惑メールなどに振り分けられ受信できないことがあります。その場合「@otpauth. net」のドメインを受信可能にして再発行いただくか、スマートフォンのアプリストアから直接ワンタイムパスワードアプリを取得のうえ、サービス ID、ユーザ ID・利用開始パスワードの入力することで、ワンタイムパスワードが利用可能です。

②のメールが届かない場合のワンタイムパスワードアプリ取得は、Androidの場合は Play ストア/iPhone の場合 App Store からワンタイムパスワードアプリを検索いただき④のマークのアプリをダウンロードすることも可能です。







### ⑥初期設定



# ⑦初期設定完了



?

トークン表示名設定後「登録」を押下 ※「仙台銀行」は固定です。

⑧トークン表示名設定

トークン表示名設定



### ⑨通常表示時

#### ⑩生体認証利用時



※⑨の画面にて、生体認証ログイン利用設定をすると⑩の画面となります。⑪の画面にて生体認証ログイン利用 解除すると⑨の画面へ戻ります。生体認証利用設定によりスムーズなログインが可能です。

#### ⑪ワンタイムパスワード利用開始

