

【別紙】機種変更前にワンタイムパスワード解除を忘れてしまった場合のお手続きについて（ワンタイムパスワード）

○注意事項

- ・銀行へお届けいただいている電話番号が最新であることが前提となります。
- ・スマートフォン等の機種変更の際には、変更前の機種で「ワンタイムパスワード利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」、「利用開始」を行ってください。

※画面については、開発画面を含んでおり変更となることがありますのでご了承ください。

1. 機種変更後のお手続き手順

①ログイン前画面

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

ログイン

インターネットバンキングの不正送金被害にご注意下さい

- インターネットバンキングを安全にご利用いただくために市販のセキュリティ対策ソフト（アプリ）を導入して

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

ログイン

画面下部のインターネットからできるお申し込みから「各種お申し込み」を押下

インターネットからできるお申し込み

ログインパスワード初期化、追加認証初期化、ソフトウェアトークン再発行、インターネットバンキングの解約がおこなえます。

各種お申し込み

②インターネット申込受付

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

お申込種別

インターネットバンキングの解約

ログインパスワード初期化

ソフトウェアトークン再発行

「ソフトウェアトークン再発行」を押下

注意

- ・屋号付き口座をご利用の場合は、いずれも書面で申込手続きが必要です。営業店またはサポートセンターへ問い合わせ下さい。
- ・振込予約がある場合は、解約できませんのでご注意ください。

申込を中止する

③認証方法選択

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

ソフトウェアトークン再発行（認証方法選択）

認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

ログインIDまたは、代表口座番号のいずれかをご選択のうえ、「認証画面へ」ボタンを押して下さい。

こちらをお読み下さい

認証方法選択

ログインIDを入力する

代表口座番号を入力する

認証画面へ

申込を中止する

1. 共通手順②より
①ログイン ID 方式、もしくは代表口座番号を選択後、「認証画面へ」押下

④認証

④-1 ログイン ID を選択時

The screenshot shows the authentication process for login ID selection. At the top, the Sendai Bank Ltd logo and name are displayed. Below the title "ソフトウェアトークン再発行 (認証)", a progress bar indicates the current step is "認証". The main content area is enclosed in a red box and contains two input fields: "ログインIDの入力" with a required field label "[必須] ログインID (半角英数字6~12桁)" and "ログインパスワードの入力" with a required field label "[必須] ログインパスワード (半角英数字6~12桁)". Below these fields is a large teal "次へ" button, also highlighted with a red box. A callout box points to the "次へ" button, stating: "ログイン ID ログインパスワードを入力後「次へ」を押下".

④-2 代表口座番号を選択時

The screenshot shows the authentication process for representative account number selection. At the top, the Sendai Bank Ltd logo and name are displayed. Below the title "ソフトウェアトークン再発行 (認証)", a progress bar indicates the current step is "認証". The main content area is enclosed in a red box and contains three input fields: "代表口座番号の入力" with a required field label "[必須] 支店番号 (半角数字3桁)", "科目" with a required field label "[必須] 科目" and a dropdown menu set to "普通", and "口座番号" with a required field label "[必須] 口座番号 (半角数字7桁)". Below these fields is a large teal "次へ" button, also highlighted with a red box. A callout box points to the "次へ" button, stating: "代表口座番号 ログインパスワードを入力後「次へ」を押下".

⑤情報入力

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

ソフトウェアトークン再発行（情報入力）

認証方法選択 > 認証 > **情報入力** > 電話番号認証 > 完了

ソフトウェアトークンを再発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。
なお、ソフトウェアトークンの再発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

送付先メールアドレスの指定

トークンを再発行するスマートフォン等のメールアドレスを入力して下さい。

[必須] メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] メールアドレス（確認用）
(半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4～8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

[必須] 利用開始パスワード
(半角数字)

[必須] 利用開始パスワード（確認用）
(半角数字)
確認のため2回入力して下さい

ご登録電話番号

電話番号

090-0000-****

電話番号認証を行う

申込を中止する

メールアドレス、利用開始パスワードを確認のためそれぞれ2回入力後、ご登録電話番号（複数表示の場合は、選択のうえ）を確認し「電話番号認証を行う」を押下

※メール内容に、ワンタイムパスワードアプリのダウンロード用URLを含んでいるためスマートフォン等のメールアドレスを推奨いたします。

利用開始パスワード
数字4～8ケタの数字を登録ください。
(必要に応じメモ)
※ワンタイムパスワードアプリ開始時必要

※こちらの画面にお客さまの電話番号が表示されない場合は、銀行へ最新の届出電話番号をお届けいただいております。
恐れ入りますが窓口もしくは、メールオーダー変更届（ホームページ資料請求でも変更届をお取り寄せできます。但しお取引内容により一部取扱できない場合がございます。）にて電話番号の変更をお願いいたします。

⑥ 電話番号認証

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

ソフトウェアトークン再発行（電話番号認証）

認証方法選択 > 認証 > 情報入力 > **電話番号認証** > 完了

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元
ご登録電話番号 **090-0000-******

発信先
認証先電話番号（通話料無料） **0120-***-*****

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- 2～3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- <スマートフォンをご利用の方へ>
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻して下さい。

確定する

申込を中止する

戻る

ご登録電話番号から表示されているフリーダイヤルへ 120 秒以内に発信

※2～3 コール後自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。

⑦ 完了

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

ソフトウェアトークン再発行（完了）

認証方法選択 > 認証 > 情報入力 > 電話番号認証 > **完了**

トークン再発行を受け付けました。
メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

スマートフォン等メールアドレス
tar01@xxxx.com

トークン情報

サービスID	****0512
ユーザID	0512*****

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード

仙台銀行ホームページへ

ご登録電話番号から表示されているフリーダイヤルへ 120 秒以内に発信

※2~3 コール後自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。

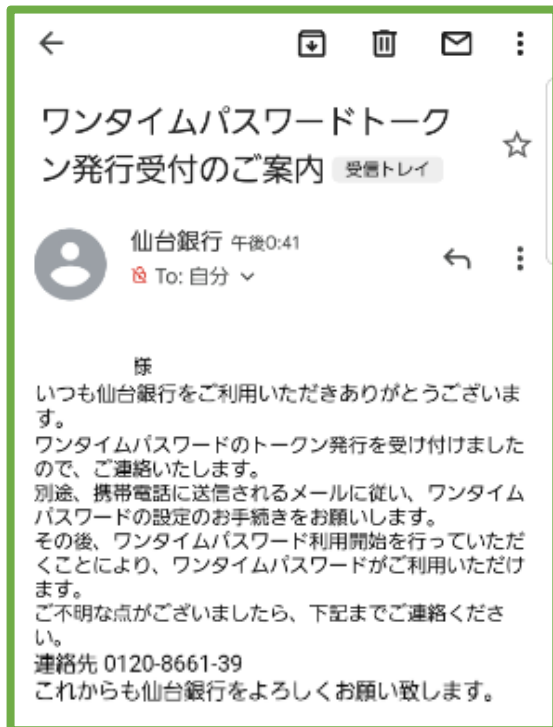
ワンタイムパスワードアプリ開始時必要

※ソフトウェアトークンの発行が完了しました。
ユーザID、ワンタイムパスワードダウンロード用URLが送付されます。
上記サービスIDとユーザIDはメモなど取得されると手続きがスムーズです。
トークンダウンロードを選択すると次へ進みます。

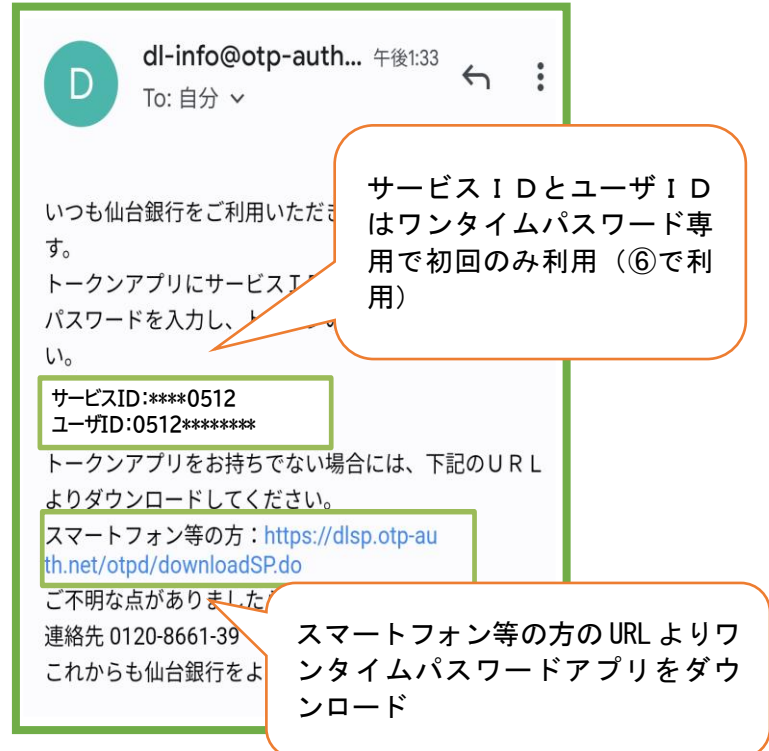
※次ページよりワンタイムパスワードアプリのダウンロード方法となります。

2. ワンタイムパスワードアプリダウンロード方法 ※スマートフォン（例 Android）の場合

① 発行受付案内



② トークンダウンロードサイト案内

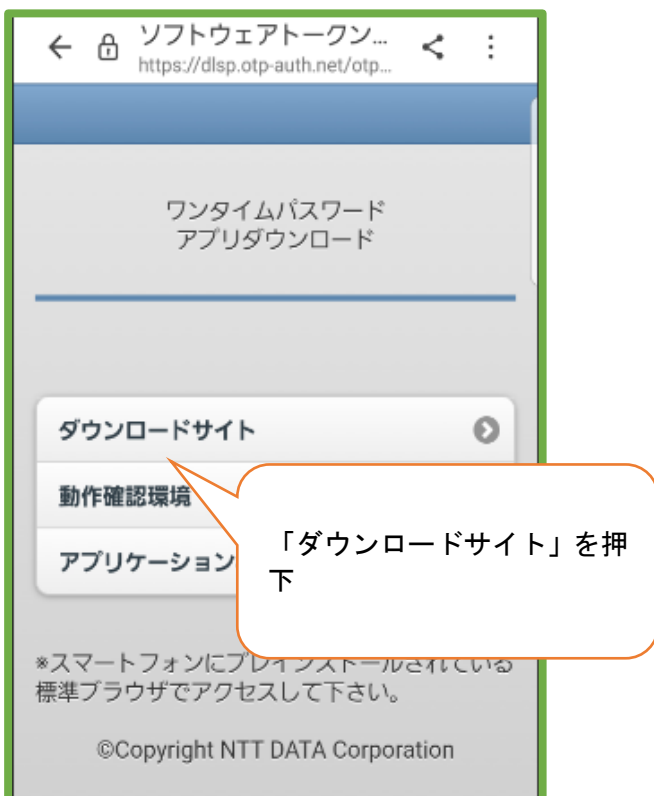


※上記 11 にて発行したトークンのお知らせ①・②がメールにて届きます。

※メール設定状況によっては迷惑メールなどに振り分けられ受信できないことがあります。その場合「**@otp-auth.net**」のドメインを受信可能にして再発行いただくか、スマートフォンのアプリストアから直接ワンタイムパスワードアプリを取得のうえ、サービス ID、ユーザ ID・利用開始パスワードの入力することで、ワンタイムパスワードが利用可能です。

②のメールが届かない場合のワンタイムパスワードアプリ取得は、Android の場合は Play ストア/iPhone の場合 App Store からワンタイムパスワードアプリを検索いただき④のマークのアプリをダウンロードすることも可能です。

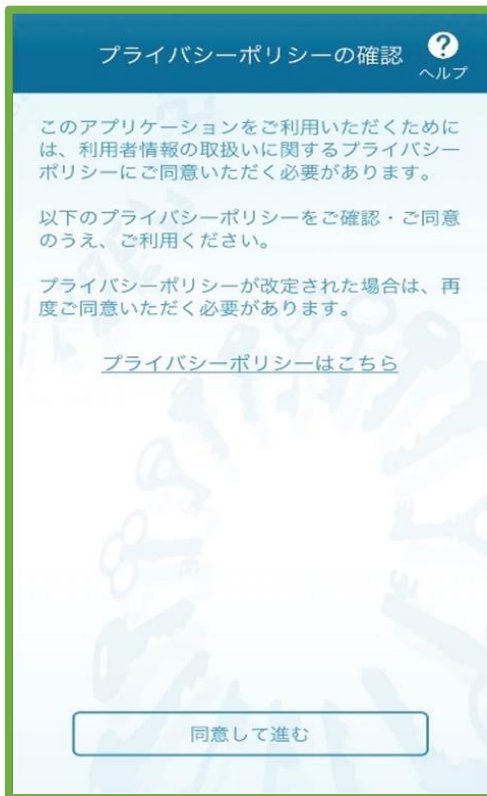
③ ダウンロードサイト




④ アプリケーションストア



⑤ プライバシーポリシー



プライバシーポリシーの確認 
ヘルプ

このアプリケーションをご利用いただくためには、利用者情報の取扱いに関するプライバシーポリシーにご同意いただく必要があります。

以下のプライバシーポリシーをご確認・ご同意のうえ、ご利用ください。

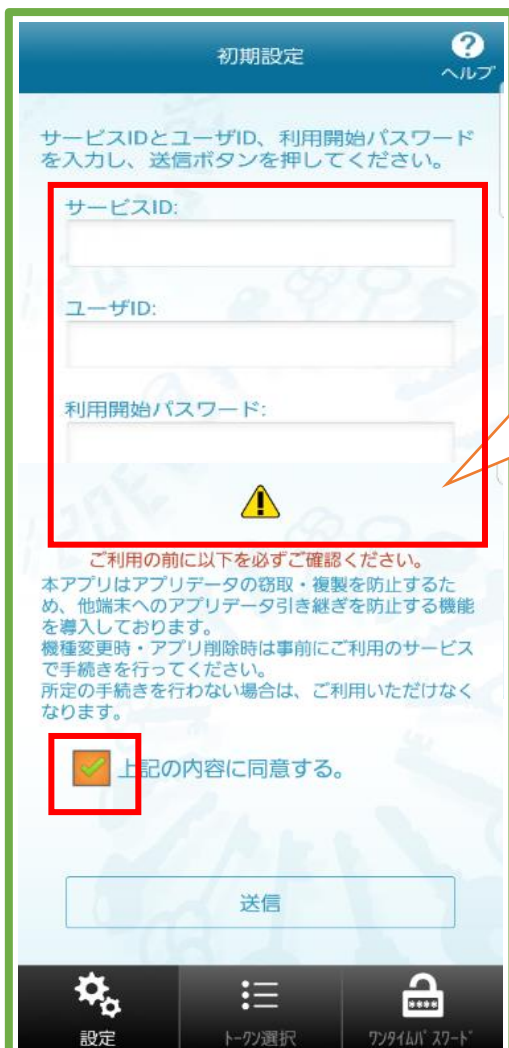
プライバシーポリシーが改定された場合は、再度ご同意いただく必要があります。


[プライバシーポリシーはこちら](#)

同意して進む

「プライバシーポリシーの確認」で内容を確認し、「同意して進む」を押下

⑥ 初期設定




初期設定 
ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:

ユーザID:

利用開始パスワード:



ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの窃取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

上記の内容に同意する。

送信

設定 トーク選択 ワンタイムパスワード

サービス ID
ユーザ ID
利用パスワード
(いずれも数字のみ)を入力し上記の内容に同意する。
にチェックのうえ「送信」を押下

※1. ⑦に記載のあるサービス ID・ユーザ ID と 1. ⑤で設定したワンタイムパスワード (4~8 ケタ) の数字を入力ください。

⑦初期設定完了

初期設定完了 ヘルプ

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

「次へ」を押下

⑧トークン表示名設定

トークン表示名設定 ヘルプ

トークン表示名 仙台銀行 _1

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: _1

[任意]
変更後の追加文言: _テスト
(全角8文字以内)

(例)
追加文言に本店用と入力された場合、
トークン表示名は以下の通りとなります。
『仙台銀行 本店用』

登録

トークン表示名設定後「登録」を押下
※「仙台銀行」は固定です。

⑨通常表示時



「ログイン」を押下

ワンタイムパスワード表示画面
※こちらのログインから仙台銀行インターネット・モバイルバンキングサービスをご利用になれます。

生体認証

※生体認証の利用設定に入力

生体認証でのログイン登録が行えます。

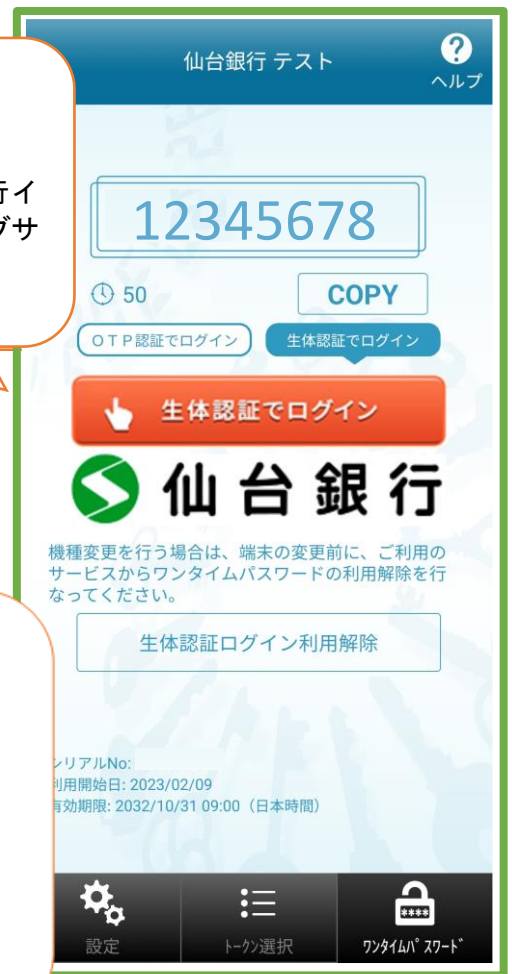
ログインID

ログインパスワード

キャンセル

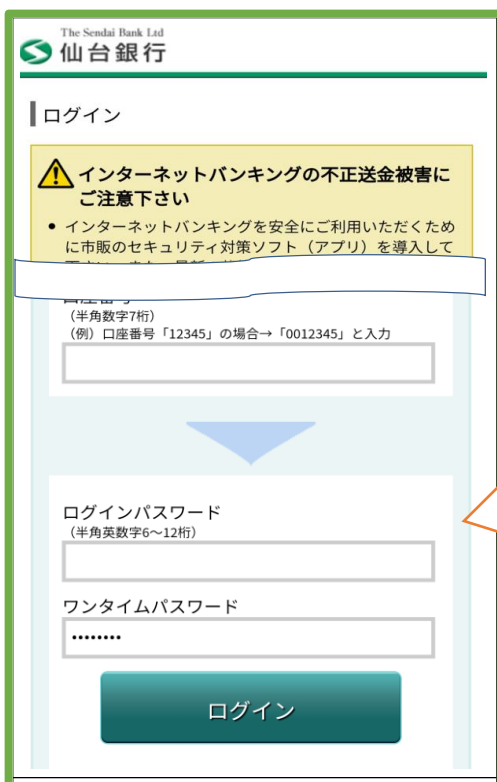
登録

⑩生体認証利用時



※⑨の画面にて、生体認証ログイン利用設定を選択すると⑩の画面となります。⑩の画面にて生体認証ログイン利用解除すると⑨の画面へ戻ります。生体認証利用設定によりスムーズなログインが可能です。

⑪ワンタイムパスワード利用開始



⑪の画面からの場合、ワンタイムパスワードが「****」と表示されているため

- ・「ログイン ID+ログインパスワード」
または、
- ・「代表口座の支店番号・口座番号+ログインパスワード」
を入力し「ログイン」押下

※ログインすることでワンタイムパスワードが利用開始となります。

⑩「生体認証でログイン」することでもワンタイムパスワードの利用開始となります。