

【別紙】 機種変更前のお手続きについて（ワンタイムパスワード）

○注意事項

- ・銀行へお届けいただいている電話番号が最新であることが前提となります。
- ・スマートフォン等の機種変更の際には、変更前の機種で「ワンタイムパスワード利用解除」を行ったうえで、新しい機種で改めて「トークン発行」、「利用開始」を行ってください。
- ・「ワンタイムパスワード利用解除」を行った当日は、「トークン発行」ができませんので、翌日以降にご操作ください。

※画面については、開発画面を含んでおり変更となることがありますのでご了承ください。

【機種変更前のお手続き手順】

1. トップページ（ログイン後画面）

お取引 The Sendai Bank Ltd 仙台銀行 ログアウト

様 いつもご利用ありがとうございます。

前回ログイン日時 2023年02月09日 15時58分28秒

▶ [接続試験メッセージ](#)

各種お取引
各種お取引ボタンを押して下さい。

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 **ワンタイムパスワード申請**

ご利用口座の登録・削除

メッセージボックス

重要なお知らせ
未読のお知らせはありません。

銀行からのお知らせ
未読のお知らせはありません。

「ワンタイムパスワード申請」を押下

2. ワンタイムパスワード申請内容選択

お取引 The Sendai Bank Ltd 仙台銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード申請内容選択

ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 サービス利用中

注意事項

ワンタイムパスワードについて

トークン発行

ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

「ワンタイムパスワード利用解除」を押下

3. 利用解除確認

お取引 The Sendai Bank Ltd 仙台銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード利用解除 (利用解除確認)

「解除する」ボタンを押して下さい。

⚠️ ご注意

ワンタイムパスワードの利用解除後は、振込・振替、税金・各種料金の払込みのお取引ができません。(事前登録振込利用のお客さまを除く)
ワンタイムパスワードの再登録時は、振込・振替限度額が20万円超の場合であっても自動的に20万円まで、また、税金・各種料金の払込限度額が100万円超の場合であっても自動的に100万円まで引き下がります。

上記の内容で確認しました。

解除する

申込を中止する

戻る

「上記の内容で確認しました。」にチェックし、「解除する」を押下

4. ワンタイムパスワードの利用解除完了



※ワンタイムパスワードの利用解除手続きは完了です。
翌日以降に機種変更後の端末にてワンタイムパスワード申請を行ってなってください。
ログアウトにて終了ください。

※ご注意事項

「ワンタイムパスワード利用解除」を行った当日は、「トークン発行」ができませんので、翌日以降に操作ください。

※機種変更前の手続きは以上となります。

なお、当行のインターネットバンキングの機種変更前手続きとは別に、機種変更前に手続きがあるその他アプリ場合もございますのでお客さまご自身で手続きをお願いいたします。

※次ページ【機種変更後手順】

【機種変更後手順】

1. トップページ

お取引 The Sendai Bank Ltd. 仙台銀行 ログアウト

様 いつもご利用ありがとうございます。

前回ログイン日時 2023年02月09日 15時58分28秒

▶ 接続試験メッセージ

各種お取引
各種お取引ボタンを押して下さい。

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 **ワンタイムパスワード申請**

ご利用口座の登録・削除

メッセージボックス

重要なお知らせ
未読のお知らせはありません。

銀行からのお知らせ
未読のお知らせはありません。

※「ワンタイムパスワード利用解除」を行った翌日以降に操作ください。

「ワンタイムパスワード申請」を押下

2. ワンタイムパスワード申請内容選択

お取引 The Sendai Bank Ltd. 仙台銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード申請内容選択
ワンタイムパスワードの登録情報を表示します。
登録情報の変更を行う場合は変更対象ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード登録状況

登録状況 (未登録)

注意事項

ワンタイムパスワードについて

トークン発行


ワンタイムパスワード利用開始

ワンタイムパスワード利用解除

トップページへ

「トークン発行」を押下

3. ソフトウェアトークン発行

お取引  The Sendai Bank Ltd 仙台銀行 ログアウト

ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行）

情報入力 > 内容確認 > 電話番号認証 > 発行完了

ワンタイムパスワード利用のためソフトウェアトークンを発行します。

- 「ワンタイムパスワード」は、1分間ごとに更新される使い捨てパスワードです。ログインID・パスワードに加えてセキュリティを強化します。
- 「ソフトウェアトークン」とは、スマートフォン等に専用アプリをダウンロードして、ワンタイムパスワードを表示させる仕組みです。

※銀行届出の電話番号への電話認証による本人確認が必要です。

送付先メールアドレスの指定

トークンを発行するスマートフォン等のメールアドレスを入力して下さい。

[必須] スマートフォン等メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] スマートフォン等メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)

確認のため再度入力して下さい

利用開始パスワードの指定

利用開始パスワードは、この後トークン発行の初回設定で一度のみ使用します。使用時までメモをとって保管して下さい。

[必須] 利用開始パスワード
(半角数字4~8桁)

[必須] 利用開始パスワード (確認用)

確認のため再度入力して下さい

次へ

戻る

スマートフォン等メールアドレスを確認用も含め2回入力

数字4~8ケタを確認用とともに入力し、「次へ」を押下

※ワンタイムパスワードの登録に一時的に使用するパスワードです。
P10の10で一度だけ使います。メモなどお取りいただくと便利です。

4. 電話番号認証

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

本人確認（電話番号認証）

情報入力 → 内容確認 → 電話番号認証 → 発行完了

送付先メールアドレス

スマートフォン等メールアドレス

****@mail.com

発信する電話番号

当行にお届けの電話番号の一部が表示されています。届出電話番号の電話機をご準備の上「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

現在ご利用でない電話番号が表示されている場合には、電話番号の変更手続きが必要です。

電話番号の変更手続きについては、仙台銀行のホームページをご確認下さい。

銀行届出電話番号

123-4567-****

電話番号認証を行う

申込を中止する

戻る

電話番号認証を行う番号を選択（複数登録がある場合）、「電話番号認証を行う」を押下

5. 電話番号認証発信

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

本人確認（電話番号認証）

情報入力 → 内容確認 → **電話番号認証** → 発行完了

電話番号認証

電話番号での認証を行います。本画面が表示されてから120秒以内に、銀行届出電話番号から本人確認専用フリーダイヤルにお電話下さい。
※2〜3コール後に自動で電話が切れ、認証が完了します。

発信元
銀行届出電話番号 **123-4567-******

こちらの番号におかけ下さい
本人確認専用フリーダイヤル **0120-***-*****

⚠ 注意

- 呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意ください。
- 電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移します。**自動で遷移しない場合は「確定する」ボタンを押して下さい。**
- 電話番号が非通知設定の場合は、認証できません。

【スマートフォンご利用の方】
通話が終了しても電話アプリが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。

確定する

申込を中止する

戻る

2〜3 コール後、自動で電話が切れます。

※通話終了後、画面が自動で遷移しない場合は画面下部の「確定する」を押下してください。

6. 「専用アプリダウンロード」を押下

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

ワンタイムパスワード利用申請（ソフトウェアトークン発行受付）

情報入力 > 内容確認 > 電話番号認証 > 発行完了

ソフトウェアトークン発行を受けました。登録のメールアドレス宛にトークン発行用のメールが送信されます。専用アプリをダウンロードして初期設定をして下さい。

送付先メールアドレス

スマートフォン等メールアドレス
*****@mail.com

ソフトウェアトークン情報

インターネットバンキングにログインするIDとは異なるIDです。

サービスID	101
ユーザID	0512000

専用アプリダウンロード

申請内容選択へ

トークン発行受付

ワンタイムパスワードトークン発行受付のご案内 受信トレイ ☆

仙台銀行 午後1:35
To: 自分

銀行 太郎 様
いつも仙台銀行をご利用いただきありがとうございます。ワンタイムパスワードのトークン発行を受け付けましたので、ご連絡いたします。別途、携帯電話に送信されるメールに従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。その後、ワンタイムパスワード利用開始を行っていただくことにより、ワンタイムパスワードがご利用いただけます。ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
連絡先 0120-8661-39
これからも仙台銀行をよろしくお願ひします。

トークン発行のお知らせ

トークン発行のお知らせ ☆

受信トレイ

dl-info@otp-auth... 5日前
To: 自分

いつも仙台銀行をご利用いただきありがとうございます。トークンアプリにサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを入力し、トークンの設定を行ってください。

サービスID:***0512
ユーザID:0512*****

トークンアプリをお持ちでない場合には、下記のURLよりダウンロードしてください。
スマートフォン等の方: <https://disp.otp-auth.net/otpd/downloadSP.do>

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
連絡先 0120-8661-39
これからも仙台銀行をよろしくお願ひします。

トークン発行のお知らせメール内の URL より、アプリをインストール
※トークン発行メールは、2 通（発行受付と、発行のお知らせ）発行されます。

※サービス ID とユーザ ID が表示されます。

P10 の 10 で一度だけ使います。メモなどお取りいただくと便利です。E メールでも通知されます。「専用アプリダウンロード」を押下してください。

トークン発行のお知らせメールの「スマートフォン等の方」からも画面の移動ができます。

※メール設定状況によっては迷惑メールなどに振り分けられ受信できないことがあります。その場合「@otp-auth.net」のドメインを受信可能にして再発行いただくか、スマートフォンのアプリストアから直接ワンタイムパスワードアプリを取得のうえ、サービス ID、ユーザ ID・利用開始パスワードを入力することで、ワンタイムパスワードが利用可能です。

トークン発行のお知らせのメールが届かない場合のワンタイムパスワードアプリ取得は、Android の場合は Play ストア/iPhone の場合 App Store からワンタイムパスワードアプリを検索いただき下記鍵のマークのワンタイムパスワードアプリをダウンロードすることも可能です。



7. ダウンロードサイト



「ダウンロードサイト」を押下

8. ワンタイムパスワードアプリのインストール



インストール（インストール済みの場合は開く）を押下

9. プライバシーポリシーの確認

プライバシーポリシーの確認 ?
ヘルプ

このアプリケーションをご利用いただくためには、利用者情報の取扱いに関するプライバシーポリシーにご同意いただく必要があります。

以下のプライバシーポリシーをご確認・ご同意のうえ、ご利用ください。

プライバシーポリシーが改定された場合は、再度ご同意いただく必要があります。

[プライバシーポリシーはこちら](#)

同意して進む

「プライバシーポリシーの確認」画面で内容を確認し、「同意して進む」を押下

10. 初期設定

初期設定 ?
ヘルプ

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
ユーザID:
利用開始パスワード:

⚠

上記の内容に同意する。

送信

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの窃取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

設定 トークン選択 ワンタイムパスワード

「初期設定」の画面で「サービス ID」「ユーザ ID」「利用開始パスワード」を入力し、「上記の内容に同意する。」にチェックを入れ、「送信」を押下

11. 初期設定完了

初期設定完了

ヘルプ

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

初期設定完了画面が表示されたら、「次へ」を押下

12. トークン表示名（※トークン表示名を変更する場合）

トークン表示名設定

ヘルプ

トークン表示名 仙台銀行_3

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: _3

[任意] 変更後の追加文言: _3
(全角8文字以内)

(例)
追加文言に本店用と入力された場合、
トークン表示名は以下の通りとなります。

『仙台銀行 本店用』

登録

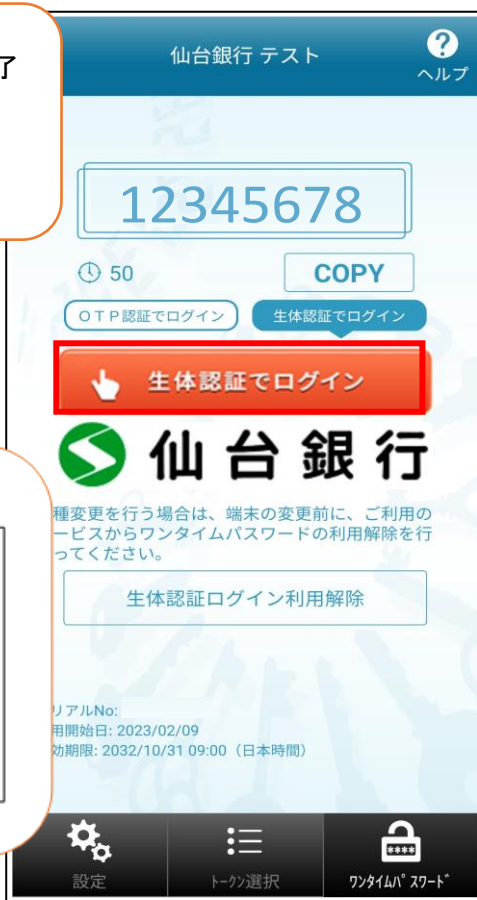
トークン表示名を変更する場合は、「仙台銀行」の後ろに追加したい文言を入力し、「登録」を押下

13. ワンタイムパスワードの設定完了

①通常利用画面



②生体認証利用時画面



ワンタイムパスワードの設定完了

「ログイン」を押下

生体認証

※生体認証の利用設定に入力

生体認証でのログイン登録が行えます。

ログインID

ログインパスワード

キャンセル

登録

※通常利用画面にて、生体認証ログイン利用設定を選択すると右の生体認証利用時画面となります。生体認証時利用画面にて生体認証ログイン利用解除すると通常利用画面へ戻ります。

※生体認証利用設定によりスムーズなログインが可能です。

※ワンタイムパスワードを利用するためには、一度ログインを押下のうえ、次画面でログイン ID または、支店番号と口座番号を入力し、ログインパスワードを入力してください。生体認証設定時画面からログイン時は、トップページへ遷移します。

14. ログイン画面に遷移

The Sendai Bank Ltd
仙台銀行

ログイン

インターネットバンキングの不正送金被害にご注意下さい

- インターネットバンキングを安全にご利用いただくために市販のセキュリティ対策ソフト（アプリ）を導入して下さい。また、最新の状態にアップデートして下さい。
- 心当たりのない電子メールや添付ファイルは開かないようにして下さい。また、不審な電子メールに記載されているサイトにはアクセスしないで下さい。

「ログインID+ログインパスワード」または「インターネットバンキングの代表口座番号(支店番号・口座番号)+ログインパスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押して下さい。

ログインID
(半角英数字6~12桁)

または

支店番号
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字7桁)
(例) 口座番号「12345」の場合→「0012345」と入力

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

ワンタイムパスワード
●●●●●●

ログイン

緊急利用停止の登録

緊急時にインターネット・モバイルバンキングサービスの利用を停止したい方は、こちらで緊急停止が可能です。

緊急利用停止

インターネットからできるお申し込み

ログインパスワード初期化、追加認証初期化、ソフトウェアトークン再発行、インターネットバンキングの解約がおこなえます。

各種お申し込み

インターネットバンキング トップページ

お取引 The Sendai Bank Ltd ログアウト
仙台銀行

様 いつもご利用ありがとうございます。

前回ログイン日時 2023年02月07日 09時47分29秒

▶ 接続試験メッセージ

各種お取引
各種お取引ボタンを押して下さい。

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 ワンタイムパスワード申請

ご利用口座の登録・削除

メッセージボックス

重要なお知らせ
未読のお知らせはありません。

銀行からのお知らせ
未読のお知らせはありません。

ログイン ID または、支店番号と口座番号を入力し、ログインパスワードを入力

※ワンタイムパスワードアプリ経由の場合、ワンタイムパスワードは自動的に入力されます。