Web諸届受付サービス

個人向けインターネットバンキングを利用登録すると、スマートフォンやパソコンで、いつでも住所変更や通帳・カード等の紛失・盗難の届出・再発行発見手続きが行えます。

○お手続きメニュー

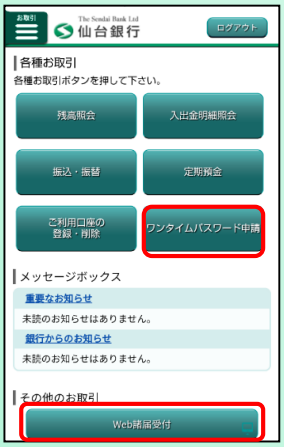
変更手続き	紛失・盗難	再発行手続き	発見手続き
当行にお届けの住所・電話番号・勤務先を変更します。	紛失・盗難にあった通帳・カード・お届け印の利用を停止します。	本サービスで利用停止した通帳・カードの再発行を申請します。	本サービスで利用停止した通帳・カード・お届け印の発見（利用停止の解除）を申請します。

○ご利用方法

1.個人向けインターネットバンキングの利用登録を行います。（未登録の場合）
2.個人向けインターネットバンキングにログインします。
3.メイン画面またはお取引メニュー：その他のお取引「Web諸届受付」を選択します。
4.Web諸届受付サービスメニューが別ウィンドウで開きます。

【個人向けインターネットバンキング（未登録の場合）】

【ログイン後のメイン画面】



【Web諸届受付 メニュー画面】

※スマートフォンからインターネットバンキングを利用した場合の画面イメージ

「お届け内容の変更手続き」「再発行手続き」「発見手続」の場合、ワンタイムパスワード認証によるご本人確認を行います。
ワンタイムパスワード未登録の場合は、お手続き前にワンタイムパスワード利用登録をお願いいたします。
※ワンタイムパスワードの設定方法は裏面をご確認ください。

○ご利用にあたって

対象となる口座科目	普通預金、貯蓄預金
対象となる通帳	総合口座通帳、総合貯蓄口座通帳、普通預金通帳、貯蓄預金通帳の4種類
対象となるカード	キャッシュカード、代理人カードの2種類 ※仙銀キャッシュ・クレジットカード（クレジット一体型カード）、ローンカードはお手続きできません。
留意事項	・お名前、お届け印の変更手続きの場合や、融資契約、投資信託・公共債等のお取引がある場合は変更手続きをご利用いただけません。 ・再発行物件のお届けには一週間程お時間をいただきます。また、お届け住所に簡易書留（転送不要扱い）でご郵送します。 ・再発行物件1件につき2,200円（税込）の再発行手数料がかかります。 ・お届け印をなくされている通帳・カードの再発行や発見手続きは、窓口でのお手続きとなります。 ※上記の他にも、お客さまの取引状況によってお手続きが出来ない場合がございます。詳細は当行ホーム ページ「インターネットバンキング」の「サービスのご案内」をご確認ください。

仙台銀行

２０２６年3月現在

ワンタイムパスワードの設定方法

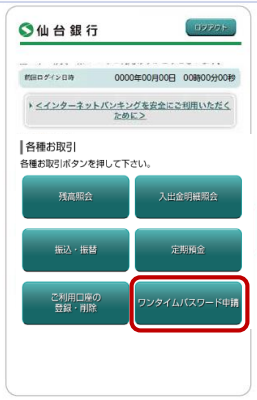
（2026年3月現在）

**ワンタイム
パスワードとは**
インターネットバンキングでの振込や料金払込（ペイジー）等を行うときに利用する使い捨てパスワードのことです。

**ソフトウェア
トークンとは**
お手持ちのスマートフォンでワンタイムパスワードを生成可能にするアプリケーションです。

インターネットバンキングをより安全にご利用いただくための機能です。

①

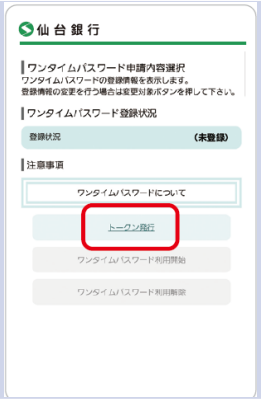


ワンタイムパスワードの申請①

**ホーム画面から
申請する場合はこちら**

インターネットバンキングのホーム画面から「ワンタイムパスワード申請」ボタンを押します。

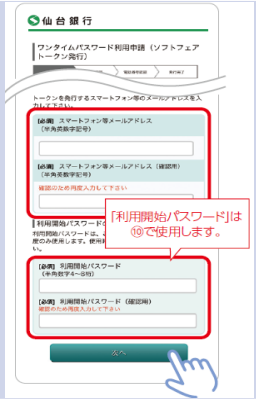
②



ワンタイムパスワードの申請②

「トークン発行」ボタンを押します。

③



トークン発行情報の入力

**「利用開始パスワード」
は⑩で使用します。**

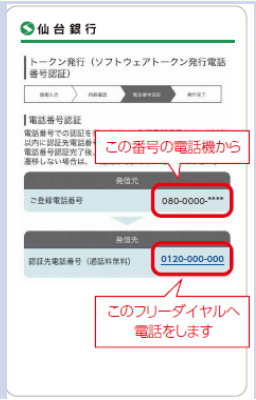
ワンタイムパスワードアプリをダウンロードするスマートフォンの「メールアドレス」を入力します。「利用開始パスワード」（4～8桁の数字）を任意で設定し、「次へ」ボタンを押します。

④

届出電話番号による本人確認①

当行にお届けの電話番号が表示されますので、発信が可能な電話番号を選択し、「電話番号認証を行う」ボタンを押します。

⑤



届出電話番号による本人確認②

本画面が表示されてから120秒以内に、本人確認専用フリーダイヤルへ電話をかけます。
※認証に成功すると、2～3コール後に自動で電話が切れ、次画面へ切り替わります。

⑥

専用アプリダウンロード

「専用アプリダウンロード」ボタンを押します。

⑦

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード①

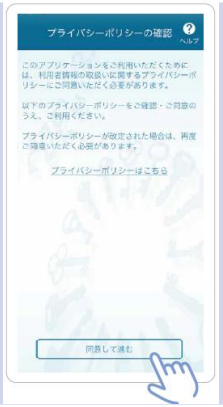
「ダウンロードサイト」ボタンを押します。

⑧

ワンタイムパスワードアプリのダウンロード②

ワンタイムパスワードアプリをインストールします。

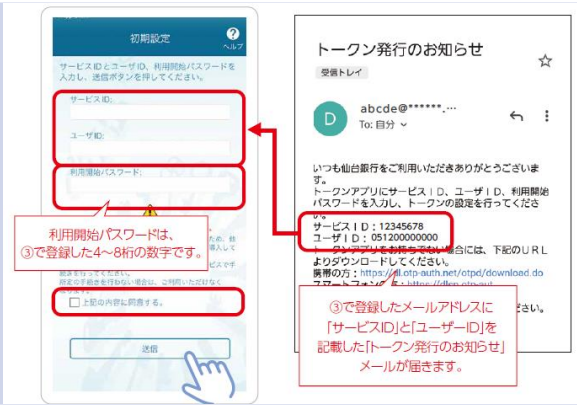
⑨



プライバシーポリシーの確認

プライバシーポリシーをご確認のうえ、「同意して進む」ボタンを押します。

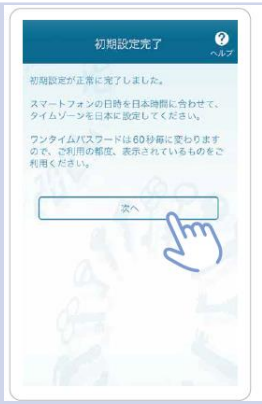
⑩



初期設定

「サービスID」、「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力します。
注意メッセージを確認のうえ、確認用チェックボックスにチェックを入れ、「送信」ボタンを押します。

⑪



初期設定完了

「次へ」ボタンを押します。

⑫

トークン表示名の確認

「登録」ボタンを押します。

⑬

インターネットバンキングへログイン

「ワンタイムパスワードでログイン」ボタンを押します。

⑭

トークン設定完了

インターネットバンキングのログイン画面が表示されれば設定完了です。