

「Web 諸届受付サービス」商品内容

1. サービス内容

Web 諸届受付サービス（以下「本サービス」）とは、契約者ご本人さま（以下「お客さま」）がパーソナルコンピュータ・スマートフォン等を通じて、インターネット等により「個人向けインターネットバンキング」から当行に次の取引の依頼を行い、当行がその手続きを行なうサービスをいいます。

項目	メニュー名	対象物件
住所変更等	お届け内容の変更手続き	住所・電話番号・勤務先
喪失・再発行 ・発見	紛失・盗難	通帳・カード・お届け印
	再発行手続き	本サービスで喪失手続きを行った通帳・カード
	発見手続き	本サービスで喪失手続きを行った通帳・カード・お届け印

2. サービス概要

(1) 住所およびお客さま情報等の変更

お客さまが当行に届出を行っている事項のうち、住所やお客さま情報等の画面に表示する事項について変更します。

お客さまが「個人向けインターネットバンキング」で届出いただいている契約口座・代表口座に関連するご本人さまの口座について、本サービスにより受け付けた住所等に変更します。

ただし、次の場合については、住所等の変更の受付はできません。別途当行本支店の窓口での手続きが必要となります。

① 以下のお取引をご利用している場合

- ア. 当行との間で融資契約がある場合（保証人や連帯債務契約を含みます）
- イ. 当行への手続きにより住宅金融支援機構の融資を受けている場合
- ウ. 当行に預かり資産（投資信託・公共債等）のご利用がある場合
- エ. 非課税貯蓄申告（マル優・特別マル優等）をご利用の場合
- オ. 財産形成預金（一般財形預金・財形年金預金・財形住宅預金）をご利用の場合
- カ. 当座預金をご利用の場合

② 当行がお客さまとの取引等を総合的に判断し本サービスの受付を承認しない場合

「Web 諸届受付サービス」商品内容

(2) 喪失および再発行・発見の受付

お客さまからの、パーソナルコンピュータやスマートフォン等の端末の操作によるインターネットを通じた依頼にもとづき、お客さまの指定する口座について、通帳、キャッシュカード、お届け印の喪失・発見の受付、および本サービスにより受付した喪失物件のうち、通帳、キャッシュカードについて、再発行の申込を受付けます。

対象項目	対象物件
対象となる口座科目	普通預金、貯蓄預金
対象となる通帳	総合口座通帳、総合貯蓄口座通帳、普通預金通帳、貯蓄預金通帳
対象となるカード	キャッシュカード、代理人カード

ただし、次の場合については、本サービスでの受付はできません。別途当行本支店の窓口での手続きが必要となります。

① 喪失

- ア. 普通預金、貯蓄預金以外の科目の通帳やカード、お届け印を喪失された場合
- イ. 仙銀キャッシュ・クレジットカード（クレジット一体型カード）、ローンカード等を喪失された場合
- ウ. 当行がお客さまとの取引等を総合的に判断し本サービスの申込を承認しない場合

② 再発行・発見

- ア. 本サービス以外で受付けた喪失物件に対する再発行・発見の場合
- イ. 届出印鑑の喪失が伴う再発行の場合
- ウ. 当行がお客さまとの取引等を総合的に判断し本サービスの申込を承認しない場合

(3) 通帳・キャッシュカード等の交付

本サービスによって再発行する通帳、キャッシュカード等は、1週間程度でお客さまの届出住所宛に郵送します。なお、簡易書留（転送不要扱い）にて郵送いたしますので、必ず期間内にお受取り下さい。

(4) 再発行手数料

再発行の受付にあたっては、当行所定の手数料（消費税を含みます。）を再発行対象口座より引落します。ただし、以下の場合には「個人向けインターネットバンキング」で届出いただいている契約口座・代表口座に関連するご本人さまの口座のうち、お客さまの指定する口座より引落します。

- ・再発行対象口座の残高が不足している場合
- ・再発行対象口座が貯蓄預金の場合
- ・再発行対象口座が「個人向けインターネットバンキング」に登録されていない口座の場合

※ いずれの口座も残高が不足している場合、再発行手数料分の金額をご入金いただいた後、再度お取引ください。

「Web 諸届受付サービス」商品内容

(5) カード暗証番号について

再発行するカードの「暗証番号」は変更できません。

暗証番号の変更をご希望されるお客さまは、最寄りの ATM により再発行したカードで暗証番号変更のお手続きをお願いいたします。

(6) 取引の手続き

喪失手続きは、原則、お客さまによる依頼が完了次第、手続きします。また、再発行手続きは、当行所定の時間内に受け付けし、手続きします。

なお、それぞれ依頼内容が確定した後は、依頼内容の変更または撤回はできません。

3. 本人確認について

インターネットバンキングへのログインに加えて以下のご本人さま確認を行います。

メニュー	確認方法
喪失・盗難	生年月日の入力
再発行手続き	「ワンタイムパスワード」での確認 ※ <u>ワンタイムパスワード未登録の場合、登録手続き後本手続きをご利用ください。</u>
発見手続き	
お届け内容の変更手続き	

ワンタイムパスワードの登録方法は「ご利用ガイド」をご確認ください。

以上